

REGULAMIN SERWISU MASAZZSERCEM.PL

Data obowiązywania: 24 września 2026 r.

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem masazzsercem.pl.
2. Właścicielem serwisu i usługodawcą jest:

Masaż i Kosmetyka z Sercem Jolanta Jurzykowska
ul. Cypriana Kamila Norwida 35
43-300 Bielsko-Biała
NIP: 9372621312
REGON: 365966547
tel. 602 473 223
e-mail: jola.jurzykowska@gmail.com

3. Regulamin jest udostępniany użytkownikom nieodpłatnie, w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
4. Rozpoczęcie korzystania z serwisu oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.

§ 2. Charakter i zakres serwisu

1. Serwis ma charakter informacyjny i służy w szczególności do:
 - a) przedstawienia gabinetu oraz jego oferty;
 - b) publikowania informacji dotyczących masaży i zabiegów kosmetycznych;
 - c) udostępnienia danych kontaktowych;
 - d) umożliwienia przejścia do zewnętrznego systemu rezerwacji Booksy;
 - e) umożliwienia przejścia do profili gabinetu w mediach społecznościowych.
2. Korzystanie z treści serwisu jest bezpłatne.
3. Serwis nie jest sklepem internetowym i nie umożliwia dokonywania płatności za zabiegi bezpośrednio na stronie.
4. Informacje publikowane w serwisie mają charakter ogólny. Nie stanowią porady lekarskiej, diagnozy ani świadczenia medycznego i nie zastępują konsultacji z lekarzem lub innym uprawnionym specjalistą.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego korzystania z serwisu potrzebne są:
 - a) urządzenie z dostępem do Internetu;
 - b) aktualna przeglądarka internetowa;
 - c) włączona obsługa niezbędnych plików cookies i JavaScript;

- d) aktywny adres e-mail lub numer telefonu – jeśli użytkownik chce skontaktować się z Usługodawcą.
2. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowego działania serwisu na nieaktualnym lub nieobsługiwanym oprogramowaniu.
 3. Korzystanie z Internetu może wiązać się z typowymi zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie, próby wyłudzenia danych lub nieuprawniony dostęp do urządzenia. Użytkownik powinien stosować aktualne zabezpieczenia swojego urządzenia.

§ 4. Zasady korzystania z serwisu

1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i niniejszym regulaminem.
2. Zabronione jest w szczególności:
 - a) przekazywanie treści bezprawnych, obraźliwych lub naruszających prawa innych osób;
 - b) podejmowanie działań zakłócających funkcjonowanie serwisu;
 - c) próby uzyskania nieuprawnionego dostępu do serwisu lub danych;
 - d) wykorzystywanie treści serwisu z naruszeniem praw autorskich;
 - e) podszywanie się pod inne osoby.
3. W przypadku naruszenia regulaminu Usługodawca może podjąć działania niezbędne do zabezpieczenia serwisu i ochrony swoich praw.

§ 5. Rezerwacje wizyt

1. Rezerwacji wizyty można dokonać telefonicznie, poprzez wiadomość albo za pośrednictwem zewnętrznego serwisu Booksy.
2. Kliknięcie linku do Booksy powoduje przejście do serwisu prowadzonego przez odrębny podmiot.
3. Rezerwacje dokonywane za pośrednictwem Booksy odbywają się zgodnie z regulaminem oraz zasadami obowiązującymi na tej platformie.
4. Aktualne informacje o dostępnych usługach, czasie ich trwania, cenach i wolnych terminach są prezentowane w profilu gabinetu w Booksy albo przekazywane bezpośrednio podczas kontaktu z gabinetem.
5. Klient powinien poinformować przed zabiegiem o znanych przeciwwskazaniach, alergiach, chorobach, ciąży, przyjmowanych lekach oraz innych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo zabiegu.
6. Usługodawca może odmówić wykonania lub przerwać zabieg, jeżeli istnieją przeciwwskazania albo wykonanie usługi mogłoby zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu klienta.
7. Zmiany i odwołania wizyt należy dokonywać poprzez Booksy albo bezpośrednio pod numerem telefonu 602 473 223.

§ 6. Prawa autorskie

1. Treści zamieszczone w serwisie, w szczególności teksty, zdjęcia, grafiki, logo i materiały promocyjne, mogą podlegać ochronie prawnej.
2. Ich kopiowanie, rozpowszechnianie, publikowanie albo wykorzystywanie w celach komercyjnych bez zgody uprawnionej osoby jest zabronione, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez prawo.

3. Użytkownik może korzystać z treści serwisu wyłącznie na własny, niekomercyjny użytek.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada starań, aby informacje zamieszczone w serwisie były aktualne i prawidłowe.
2. Serwis może być czasowo niedostępny z powodu prac technicznych, aktualizacji, awarii albo okoliczności niezależnych od Usługodawcy.
3. Usługodawca nie odpowiada za działanie zewnętrznych stron i platform, do których prowadzą odnośniki, w szczególności Booksy, Facebooka i Instagrama.
4. Żadne postanowienie regulaminu nie ogranicza praw konsumenta ani odpowiedzialności Usługodawcy w zakresie, w którym takiego ograniczenia nie dopuszczają obowiązujące przepisy.

§ 8. Reklamacje dotyczące działania serwisu

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną lub działania serwisu można składać:

a) mailowo na adres: jola.jurzykowska@gmail.com

b) listownie na adres: Masaż i Kosmetyka z Sercem Jolanta Jurzykowska, ul. Cypriana Kamila Norwida 35, 43-300 Bielsko-Biała.

2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi, opis problemu oraz oczekiwany sposób jego rozwiązania.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail lub adres korespondencyjny wskazany przez osobę składającą reklamację.

§ 9. Dane osobowe i pliki cookies

1. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies zostały opisane w Polityce prywatności dostępnej w serwisie.
2. Użytkownik może zarządzać zgodami dotyczącymi plików cookies za pomocą ustawień dostępnych na stronie.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 24 września 2026 r.
2. Usługodawca może zmienić regulamin w przypadku zmiany przepisów, sposobu działania serwisu lub zakresu dostępnych funkcji.
3. Zmiany obowiązują od dnia opublikowania nowej wersji regulaminu w serwisie, chyba że wskazano późniejszy termin.
4. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego.
5. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna pod odpowiednim linkiem w stopce serwisu.