

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU MASAZZSERCEM.PL

Data ostatniej aktualizacji: 24 września 2026 r.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu masazzsercem.pl jest:

Masaż i Kosmetyka z Sercem Jolanta Jurzykowska
ul. Cypriana Kamila Norwida 35
43-300 Bielsko-Biała
NIP: 9372621312
REGON: 365966547
tel. 602 473 223
e-mail: jola.jurzykowska@gmail.com

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Administratorem telefonicznie, mailowo lub listownie.

2. Zakres i cele przetwarzania danych

Administrator może przetwarzać dane osobowe przekazane:

- a) podczas kontaktu telefonicznego, mailowego lub za pośrednictwem mediów społecznościowych – w celu udzielenia odpowiedzi, przedstawienia informacji o usługach oraz ustalenia terminu wizyty;
- b) w związku z rezerwacją i realizacją wizyty – w celu podjęcia działań na żądanie klienta, wykonania usługi, prowadzenia dokumentacji związanej z wizytą oraz rozpatrywania reklamacji;
- c) w związku z obowiązkami księgowymi i podatkowymi – w celu wystawienia oraz przechowywania dokumentów rozliczeniowych;
- d) podczas korzystania ze strony internetowej – w celu zapewnienia jej prawidłowego działania, bezpieczeństwa, prowadzenia statystyk i analizy sposobu korzystania ze strony;
- e) na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody – w celach marketingowych, jeżeli taka zgoda została wyrażona.

Zakres przetwarzanych danych może obejmować w szczególności imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące rezerwacji oraz informacje przekazane dobrowolnie w treści wiadomości.

3. Dane dotyczące zdrowia

W związku z niektórymi masażami lub zabiegami kosmetycznymi może być konieczne przekazanie informacji dotyczących stanu zdrowia, przeciwwskazań, alergii lub przyjmowanych leków.

Dane dotyczące zdrowia są przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do bezpiecznego wykonania zabiegu oraz na podstawie wyraźnej zgody klienta. Podanie tych informacji jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić bezpieczne wykonanie wybranej usługi.

Nie należy przysyłać szczegółowej dokumentacji medycznej za pośrednictwem zwykłej wiadomości e-mail ani mediów społecznościowych, jeżeli nie jest to konieczne.

4. Podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz realizacji umówionej usługi;
- b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wykonania obowiązków prawnych, w szczególności podatkowych i księgowych;
- c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak obsługa zapytań, ochrona przed roszczeniami, zapewnienie bezpieczeństwa strony oraz prowadzenie podstawowych statystyk;
- d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody;
- e) art. 9 ust. 2 lit. a RODO – w przypadku danych dotyczących zdrowia przekazanych na podstawie wyraźnej zgody klienta.

5. Rezerwacje przez Booksy

Strona zawiera link prowadzący do zewnętrznego systemu rezerwacji Booksy.

Po przejściu do Booksy dane użytkownika są przetwarzane zgodnie z zasadami i polityką prywatności tej platformy. Booksy jest odrębnym podmiotem odpowiedzialnym za działanie swojego serwisu i sposób przetwarzania danych w ramach konta użytkownika.

Przed dokonaniem rezerwacji należy zapoznać się z regulaminem i polityką prywatności Booksy.

6. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności, w szczególności:

- a) dostawcy i operatorowi strony internetowej Wix;
- b) dostawcom hostingu, poczty elektronicznej i usług informatycznych;
- c) dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych – wyłącznie w zakresie zgodnym z ustawieniami plików cookies i zgodami użytkownika;
- d) platformie Booksy – w przypadku korzystania z rezerwacji online;
- e) biuru rachunkowemu, doradcom prawnym lub innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora;
- f) organom publicznym, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

Dane nie są sprzedawane innym podmiotom.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy technologii wykorzystywanych przez stronę mogą przechowywać lub przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

W takich przypadkach przekazywanie danych odbywa się z zastosowaniem wymaganych prawem zabezpieczeń, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony albo standardowych klauzul umownych.

8. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane:

- a) przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi i zakończenia korespondencji;
- b) przez czas realizacji usługi, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń;
- c) przez okres wymagany przepisami podatkowymi i księgowymi;
- d) do czasu wycofania zgody – jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda;
- e) przez okres wynikający z ustawień stosowanych narzędzi internetowych – w przypadku danych technicznych i plików cookies.

9. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje – w przypadkach określonych w RODO – prawo do:

- a) dostępu do swoich danych;
- b) sprostowania danych;
- c) usunięcia danych;
- d) ograniczenia przetwarzania;
- e) przenoszenia danych;
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- g) wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- h) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania ze swoich praw należy skontaktować się z Administratorem.

10. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu użytkownika.

Cookies mogą być wykorzystywane w celu:

- a) zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania strony;
- b) zapamiętywania wybranych ustawień;
- c) tworzenia anonimowych lub zagregowanych statystyk;

d) analizowania ruchu na stronie;

e) prowadzenia działań marketingowych – wyłącznie po uzyskaniu wymaganej zgody.

Cookies niezbędne mogą być stosowane bez zgody, ponieważ są konieczne do prawidłowego działania strony. Cookies analityczne, funkcjonalne i marketingowe powinny być uruchamiane dopiero po dokonaniu odpowiedniego wyboru przez użytkownika w banerze cookies.

Zgodę można w każdej chwili wycofać lub zmienić za pomocą ustawień cookies dostępnych na stronie. Użytkownik może również zmienić ustawienia swojej przeglądarki, jednak wyłączenie niektórych cookies może wpłynąć na działanie serwisu.

11. Media społecznościowe i linki zewnętrzne

Strona może zawierać odnośniki do profili Administratora w mediach społecznościowych oraz do innych serwisów, w szczególności Facebooka, Instagrama i Booksy.

Po kliknięciu takiego odnośnika użytkownik przechodzi do zewnętrznego serwisu, którego operator przetwarza dane zgodnie z własnymi zasadami. Administrator nie odpowiada za polityki prywatności ani sposób działania zewnętrznych stron internetowych.

12. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być konieczne do uzyskania odpowiedzi, umówienia wizyty, wykonania usługi lub wystawienia dokumentu księgowego.

13. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne, których celem jest ochrona danych przed utratą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem.

14. Zmiany polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku zmiany przepisów, sposobu działania strony lub wykorzystywanych usług. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna w serwisie masazzsercem.pl.